

Retouradres
 Joe Merino
 Excellent Fashion Service Bv
 Molenveldweg 8
 5953 KT Reuver

● Naam _____

Adres _____

Email _____

Tel. nr _____

● Ordernummer _____

Aantal	Artikel	Retourcode	Andere reden / toelichting
_____	ST _____	_____	_____
_____	ST _____	_____	_____
_____	ST _____	_____	_____

Je wilt een Joe retourneren. Geen zorgen! Retourneren kan bij ons altijd kosteloos.
Wij hanteren geen retourtermijn. Je ontvangt een mail zodra we je retour verwerkt hebben.
(binnen 10 werkdagen na ontvangst van je retour)

1. Vul dit retourformulier volledig in en doe het, samen met de producten, terug in de doos.
2. Geef hierboven de reden aan. Daarmee help je ons onze service en producten te verbeteren.
3. Plak de retoursticker op de doos, maak de doos dicht en breng hem naar het afgiftepunt.

Retourcode

- | | |
|--|--|
| 1) Artikel te groot | 7) Slechte kwaliteit/defect artikel |
| 2) Artikel te klein | 8) Het is anders dan de foto op de website |
| 3) Voldoet niet aan de wensen/staat niet | 9) Artikel te lang |
| 4) Pasvorm anders dan verwacht | 10) Artikel te kort |
| 5) Meerdere kleuren besteld | 11) Verkeerd artikel ontvangen |
| 6) Meerdere maten besteld | 12) Leveren te laat/dubbele levering |

WAT WIL JE DAT WE DOEN?

Ruilen

Let op: Je kunt alleen ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur.

Vul hier in wat je wilt hebben. Kijk daarvoor eerst even op de website of dit product op voorraad is. Dit voorkomt teleurstellingen.

Product _____

Kleur _____ Maat _____

Ik wil liever mijn geld terug hebben

We storten je geld terug na verwerking van je retour. Je ontvangt het bedrag via de betaalmethode die je gebruikt hebt bij je aankoop.